

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計

公表: 令和 6年 6月 8日

アンケート期間: 令和 6年 4月 20日～令和 6年 5月 20日

事業所名 運動学習支援教室ふれんず秋田南教室 保護者等数(児童数)1名 回収数 1名 割合 100%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	0	0	0		職員の目が届く、死角のない空間で行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1	0	0	0		国の配置基準を満たしており、経験と専門性を備えたスタッフを配置しております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1	0	0	0		目で見て動けるように分かりやすく構造化した空間になっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1	0	0	0		整理整頓を心掛け、清潔で過ごしやすい空間作りをしています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1	0	0	0		保護者の方へのアセスメントを元に、職員で話し合いの場を設けて支援計画の作成を行っています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1	0	0	0		ガイドラインに沿って支援計画を作成しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1	0	0	0		支援内容を職員間で共有して支援しています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1	0	0	0		お子さまの状況に応じて活動内容にバリエーションを持たせ、飽きずに楽しめるようにしています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	0	0	0		施設間の交流は現在ありませんが、ご要望があれば検討していきます。
保護者へ	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	1	0	0	0		丁寧な説明を心掛け、保護者の方に同意を得ています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1	0	0	0		研修を受けた職員が在籍しておりますので、ご要望に応じて行っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1	0	0	0		成長療育支援システムに日々の様子、活動内容、写真等を記録し、支援の検証、改善につなげています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	0	0	0		ご要望があれば面談を行っています。送迎時に積極的に会話できるよう努めています。

の 説 明 等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	0	0	必要に応じて開催を検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1	0	0	0	各対応ごとにマニュアルを作成しており、書式に沿って記録、報告をしています。また、必要に応じて電話や面談にて迅速かつ適切な対応に努めています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	0	0	0	成長療育支援システムに日々の様子、活動内容、写真等を記録し、支援の検証、改善につなげています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	0	0	0	毎月「ふれんず通信」という紙媒体を発信し、自己評価結果はホームページ内に公表しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	1	0	0	0	個人情報は施錠できるキャビネットに保管し、鍵は管理者だけが持つようにしています。
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	1	0	0	0	各マニュアルを作成して閲覧可能な場所に保管しています。また、年間計画に沿って委員会、研修会を開催し、必要な訓練も行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	0	0	
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	1	0	0	0	楽しく通所していただけるよう、活動や支援内容について随時検討、更新をしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	1	0	0	0	今後も、積極的に情報共有や意見交換をしていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。