

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和 6年 6月 1日

アンケート期間： 令和 6年 4月 20日～ 令和 6年 5月 20日

事業所名 運動学習支援教室ふれんず秋田南教室 保護者等数(児童数) 17名 回収数 14名 割合 82.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	1	0		静養室と活動室を分け、指導員の目が届く死角のないスペースで活動を行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	1		国の配置基準を満たしており、経験と専門性を備えたスタッフを配置しておりますが、今後も研修等を通して職員の質の向上に努めていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	0	8		若干の段差もありますが、角にはクッションシートを貼って怪我の防止に努めています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	13	0	0	1		保護者の方へのアセスメントを元に、職員で話し合いの場を設けて支援計画の作成を行っています。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	1		運動、学習、遊びの側面からお子様の状況に合わせた活動プログラムを作成しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	0	0	9		地域イベントなどに参加した際には、障害のない子どもたちと交流、活動する機会があります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	0		丁寧な説明を心掛け、保護者の方に同意を得ています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	0	写真付きの記録を楽しみにしています。	成長療育支援システムに日々の様子、活動内容、写真等を記録し、支援の検証、改善につなげています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0	1		ご要望があれば面談を行っています。送迎時に積極的に会話できるよう努めています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	0	12		ご要望があった場合は開催を検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0	3	連絡するたびに 対応して くださっています。	各対応ごとにマニュアルを作成しており、書式に沿って記録、報告をしています。また、必要に応じて電話や面談にて迅速かつ適切な対応に努めています。今後も研修等に参加して職員の質の向上に努めていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	1		成長療育支援システムに日々の様子、活動内容、写真等を記録し、支援の検証、改善につなげています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	0		毎月「ふれんず通信」という紙媒体を発信し、自己評価結果はホームページ内に公表しています。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	0		個人情報には施錠できるキャビネットに保管し、鍵は管理者だけが持つようになっています。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	0	0	7		年間計画に沿って、定期的にマニュアルの読み合わせをする機会を設け、必要に応じて研修会や訓練も行っています。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	6		年間計画に沿って定期的に避難訓練を行い、防災センターや地域の消防署へ出向いての訓練も行っています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	0		楽しく通所していただけるよう、活動や支援内容について随時検討、更新をしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0		今後も、積極的に情報共有や意見交換をしていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。